



## תעודת אחריות

תודה שבחרתם בצללית סוככים. החברה המובילה ליבוא, יצור, הרכבה והתקנה של סוככים במבחר דגמים בטכנולוגיה מתקדמת ובאיכות הטובה ביותר. גם לאחר הרכישה אנו כאן לשירותכם.

תעודת אחריות זו כפופה למסמך ההזמנה ולתנאי ההתקשרות המפורטים בגב ההזמנה. מערך השירות שלנו עומד לרשותכם בימים א'-ה' 8:00-16:00 בטלפון: 03-5362955 ובכתובת: [tzlalit@zahav.net.il](mailto:tzlalit@zahav.net.il) / [service@tzlalit.co.il](mailto:service@tzlalit.co.il) בפנייתכם אנו ציינו את שמכם המלא, מספר ההזמנה ומספר טלפון להתקשרות חזרה.

### תנאי האחריות:

1. חברת צללית סוככים אחראית לכל מקרה של פגם בייצור המוצר ותפעל לתיקון הפגמים הנובעים מייצור בכל חלקי המוצר.
2. חברת צללית סוככים תעשה ככל שביכולתה לסיים את התיקון בזמן סביר וכן להשיבו למצב הקודם לתקלה וכל זאת בשעות הפעילות הנהוגות ובהתחשב בנסיבות כל מקרה ועל פי היקף התקלה.
3. אחריות עבור סנטק החל מיום התקנת המוצר ללקוח למשך חמש שנים.
4. אחריות עבור יתר סוגי הסוככים (זרועות/ חלון/ מסך/ מקסי זיפ/ קבוע/ מרקיזה/ נופלות) החל מיום התקנת המוצר ללקוח למשך 18 חודשים אלא אם ציין אחרת בטופס ההזמנה.
5. אחריות על המנוע למשך חמש שנים, מותנה בהקפדה על הוראות היצרן.
6. בעת החלפת בד בסוכך קיים אין אחריות על השלד, המנוע ושאר החלקים.
7. בשנת האחריות הראשונה ייהנה הלקוח משירות חינם. לאחר מכן יגבה תשלום בגין קריאת שירות לפי מחירון החברה המשתנה מעת לעת.
8. חלקים שאינם באחריות יתומחרו בהתאם למחירון החברה המשתנה מעת לעת.
9. החלפת רכיב מכל סיבה שהיא אינה מאריכה את תקופת האחריות המקורית.
10. ככל שיידרש לבצע תיקון הדבר יתבצע, בשטח ההתקנה. יודגש כי אם יידרש החלפת חלקים יותנה המשך התיקון בהשגתם.
11. החברה תעשה ככל שניתן על מנת למנוע חדירת מים. החברה אינה מתחייבת לאטימה מלאה. אחריות על אטימה ניתנת למשך שנה אחת בלבד. אחריות אטימה בין הסנטק למבנה למשך שנה אחת בלבד.
12. מודגש בזאת - החברה לא תהיה אחראית בשום מקרה על נושא הרישוי. על המזמין חובת השגת רישיון מתאים לפי דרישת הרשות המוסמכת.



## תעודת אחריות (המשך)

13. במקרה של טיפול במוצר או בחלקים ממנו ע"י גורם שאינו מוסמך ע"י החברה האחריות למוצר תוסר ובמידת הצורך תגרור חיוב הלקוח עבור תיקון לפי מחירון החברה המשתנה מעת לעת.
  14. שימוש שלא בהתאם להוראות ההפעלה המופיעים בגב טופס ההזמנה ו/או שימוש רשלני במוצר ו/או פגיעה בזדון במוצר תסיר את אחריות החברה מהמוצר ובמידת הצורך תגרור חיוב הלקוח בעד תיקון לפי מחירון החברה המשתנה מעת לעת.
  15. אין החברה אחראית על נזק שנגרם למוצר עקב נזק טבע.
  16. מודגש בזאת כי בעת רוחות חזקות יש לסגור סוככים מתקפלים.
  17. סוכך מרקיזה מתקפלת יש להשאיר פתוח בעת גשמים על מנת למנוע הצטברות של מים בשיפולי היריעות בזמן שהסוכך מקופל.
  18. מודגש בזאת כי סוככי מסך אינם מהווים פתרון מלא לאטימה מפני חדירת מים
  19. שבשבת רוח או חיישן אינם מהווים תעודת ביטוח לסגירת הסוכך ברוחות, מסיבה זו בעת רוחות חזקות יש לסגור את הסוכך.
  20. סוככים מספקים הצללה מהשמש ברוב שעות היום. תיתכן חדירת אור ושמש בזווית, חזית ו/או מצדדי הסוכך.
  21. תעודת אחריות זו תקפה בתנאי ששולם מלוא התמורה בגין ההזמנה ובצמוד לטופס ההזמנה.
  22. בכל מקרה של תקלה או נזק לא תהיה החברה אחראית בסכום כספי העולה על שיווי הכספי של הסוכך ביום ההתקנה.
- למען הסר ספק מובהר כי למעט תיקון המוצר לא יחול על צללית סוככים כל אחריות מכל סוג שהוא. צללית לא תפצה בכל מקרה על נזק עקיף ו/או הוצאות נלוות ו/או על הפסד כספי נלווה ולא תישא באחריות בין מפורשת ובין משתמעת. הלקוח יודיע לחברת הביטוח על התקנת מוצרי החברה על מנת שיכוסו. ככל שישנה פוליסת ביטוח, על המזמין לדאוג להכיל סעיף בגין ויתור על זכות התחלופה כלפי החברה.

נשמח לעמוד לשירותכם,  
צללית סוככים בע"מ